



CHARTRE

pour des technologies inclusives

Plusieurs documents législatifs, dont la politique **À part entière : pour un véritable exercice du droit à l'égalité** (OPHQ, 2009), insistent sur le fait que l'un des grands défis actuels consiste à assurer une société

orientée vers une réponse optimale aux besoins essentiels des personnes présentant des déficiences et des incapacités. En quête de solutions novatrices à ces nouveaux défis, la dernière décennie fut teintée d'un intérêt particulier envers les technologies de soutien. Pour les personnes présentant une déficience intellectuelle (DI) ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA), ceci pose le défi d'assurer leur inclusion numérique à tous les niveaux tout en s'assurant de prévenir les abus et agressions dont elles pourraient être victimes en raison de leurs vulnérabilités. Dans ce contexte, il nous apparaît essentiel de poursuivre et consolider nos efforts collectifs de la manière la plus efficiente possible. Pour atteindre cet objectif, il nous faut une vision partagée, des engagements communs et des actions concertées si bien **qu'en cette journée du 16 juin 2016, à Trois-Rivières, la Charte sur l'inclusion numérique #CTI2016 propose les 10 recommandations suivantes :**

- 1 À tous les acteurs de la société**
Faire de l'autodétermination un principe central de l'inclusion numérique. S'assurer que les technologies développées et déployées soutiennent le développement de comportements autodéterminés chez les personnes présentant une DI ou un TSA en leur permettant d'accroître leurs capacités à exercer davantage de contrôle sur leur vie et d'en améliorer la qualité.
- 2 À tous les acteurs de la société**
Assurer une participation active des personnes présentant une DI ou un TSA dans les initiatives visant leur inclusion numérique. Ceci doit se concrétiser par le développement et l'accès : a) des produits technologiques abordables, adaptés aux capacités de ces personnes et disponibles dans leurs divers milieux de vie et b) des programmes d'intervention spécifiques et personnalisés. Pour y parvenir, il est recommandé d'enrichir les politiques et cadres légaux actuels, notamment en matière de technologies.
- 3 Aux développeurs de produits informatiques, d'applications et de sites Internet**
Sensibiliser les développeurs sur l'importance d'uniformiser, simplifier et assurer la constance des paramètres des systèmes technologiques en collaborant systématiquement avec les personnes concernées. Respecter assidûment les critères d'accessibilité universelle pour le développement de ressources numériques.
- 4 Aux milieux d'intervention spécialisés en DI et en TSA**
Reconnaître l'importance du clinicien dans le développement de l'offre de service technoclinique : (a) en assurant une évaluation systématique, rigoureuse et concertée des besoins technologiques des personnes présentant une DI ou un TSA, (b) en mettant en place les conditions matérielles, techniques, humaines et financières nécessaires afin de déployer, de manière optimale, les outils technocliniques et (c) en assurant l'accompagnement des intervenants, professionnels, gestionnaires et autres acteurs concernés voulant intégrer cette pratique professionnelle.
- 5 Aux milieux de la recherche**
Réaliser des travaux de recherche interdisciplinaires et intersectoriels impliquant toutes les parties prenantes sur le développement, l'utilisation et les enjeux éthiques liés à l'utilisation des technologies qui assurent la participation numérique des personnes présentant une DI ou un TSA.
- 6 Aux milieux de formation**
Utiliser les programmes de formation aux niveaux collégial et universitaire afin d'intégrer les connaissances sur les besoins technologiques des personnes présentant une DI ou un TSA.
- 7 À l'Institut national d'excellence en santé et services sociaux (INESSS)**
Identifier les meilleures pratiques d'utilisation des technologies de même que les composantes à mettre en place pour soutenir une intervention technoclinique efficiente et de qualité.
- 8 Aux ministères concernés**
Que les ministères concernés, notamment ceux de la Santé et des Services sociaux, de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, de l'Économie, de la Science et de l'Innovation, des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports ainsi que celui du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, reconnaissent l'amélioration de la qualité de vie offerte par l'accès aux technologies et mettent en place des programmes et des mesures adaptées.
- 9 À tous les acteurs de la société et aux médias**
Sensibiliser la société au virage numérique, notamment par la diffusion aux plans régional, provincial, national et international, des connaissances, des expériences et des initiatives d'inclusion numérique des personnes présentant une DI ou un TSA.
- 10 À tous les acteurs de la société**
Reconnaissez notre besoin d'avoir accès à la technologie par la mise en place de programmes de soutien couvrant les coûts liés à l'achat et à l'entretien des ressources numériques ainsi que la formation et les ressources nécessaires pour une utilisation optimale de la technologie soutenant notre autonomie.

L'Institut universitaire en déficience intellectuelle et en trouble du spectre de l'autisme, rattaché au Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec, et le Centre de partage d'expertise en intervention technoclinique tiennent à remercier tous les participants aux pré-événement et à la Journée technoclinique, les membres du comité d'experts ainsi que le groupe VIP d'usagers de la 3^e Journée technoclinique pour leur contribution essentielle à l'élaboration de la **Charte pour des technologies inclusives**.



Nathalie Archambault Ergothérapeute CISSS de Montérégie-Ouest, Centre montérégien de réadaptation	David Boudreault Directeur adjoint, responsable des technologies de l'information CIUSSS MCQ, Direction des ressources informationnelles (DRI)	Sonia Dany Agente de planification, programmation, recherche (APPR) au transfert et à la valorisation des connaissances CIUSSS MCQ, Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche (DEUR)	Emmanuelle Frenette Conseillère pédagogique en adaptation scolaire Commission scolaire de la Côte du Sud	Marie-Josée Harnois Conseillère pédagogique Commission scolaire des Bois-Francis	Annick Le Beau Psychologue CIUSSS Montérégie-Ouest, Services en DI-TSA	Chantal Mongeau APPR CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	Alejandro Romero-Torres Professeur Université du Québec à Montréal
Michel Aubut Participant	Maude Bourgeois Agente d'information CIUSSS MCQ, Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques. (DRHCA)	Edith Deleury Présidente Commission de l'éthique en science et en technologie (CEST)	Sylvie Gagné Participante	France Hélie Éducatrice spécialisée, intervenante-pivot en technoclinique CIUSSS MCQ, Services en DI-TSA	Diane Lefebvre Personne-ressource Commissions scolaires de la région MCQ	Mélanie Morin Éducatrice spécialisée CISSS des Laurentides, Centre du Florès	Rémi Rousseau Participant
Sylvie Auclair Personne-ressource en TSA Services régionaux de soutien et d'expertise aux commissions scolaires de l'Estrie	Pascal Brochu Ergothérapeute Ergothérapie des petits	Catherine Déry Coordonnatrice Défis-Logis Lanaudière	Julie Galarneau Orthophoniste CIUSSS de la Capitale-Nationale, Services en DI-TSA	Caroline Henry Éducatrice spécialisée CIUSSS de la Capitale-Nationale, Services en DI-TSA	Marie-Claude Lehoux APPR chargée d'ETMI CIUSSS MCQ, DEUR	Robert Morissette Éducateur spécialisé, intervenant-pivot en technoclinique CIUSSS MCQ, Services en DI-TSA	Jeanne Roux APPR, Conseillère technoclinique CIUSSS MCQ, Programme DI-TSA-DP
Richard Audet Sous-ministre des technologies de l'information Ministère de la Santé et des Services sociaux	Daniel Brouillette Directeur des ressources informationnelles CIUSSS MCQ	Manuela Desert Technicienne en informatique clinique CISSS du Bas-Saint-Laurent	Marlène Galdin Directrice administrative de l'enseignement universitaire et de la recherche; CIUSSS MCQ	Yannick Jalbert Éducateur spécialisé CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, Services en DI-TSA	Stéphanie Lemay-Falardeau Éducatrice spécialisée CIUSSS MCQ, Services en DI-TSA	Karine Néron Éducatrice spécialisée, intervenante-pivot en technoclinique CIUSSS MCQ, Services en DI-TSA	Alain Roy Éducatrice spécialisée CIUSSS MCQ, Services en DI-TSA
Diane Bacon Conseillère pédagogique Commission scolaire de l'Énergie	Pascale Castonguay Responsable des élèves ayant un TSA ou une DI et du déploiement du Programme éducatif CAPS Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES) Direction de l'adaptation scolaire et des services éducatifs complémentaires	Nathalie Doucet Orthophoniste CIUSSS MCQ, Services en DI-TSA	Marie-Eve Garceau Éducatrice spécialisée, intervenante-pivot en technoclinique CIUSSS MCQ, Services en DI-TSA	Manon Jodoïn Éducatrice spécialisée CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, Services en DI-TSA	Amélie Lemire Infirmière CIUSSS MCQ, direction SAPA	Yann Cédric Ngadeu Étudiant en informatique Collège Bois-de-Boulogne	Dominique Roy Technicienne spécialisée en informatique CIUSSS MCQ, DRI
Stéphanie Barbe Technicienne en éducation spécialisée CISSS des Laurentides, Centre du Florès	Hajer Chalghoumi Chercheuse postdoctorale Université d'Ottawa	Marie-Josée Drolet Professeure, éthicienne UQTR	Stéphanie Gilbert-Timmony Psychoéducatrice CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, CSSS Lucille-Teasdale	Marc Julien Chef de service du développement informatique CIUSSS MCQ, DRI	Lucie Lemire Cadre intermédiaire en communication - transitoire CIUSSS MCQ, DRHCA	Francis Sallafranque St-Louis Psychologue CISSS de l'Outaouais Université du Québec en Outaouais	Julie Ruel Chercheuse CISSS de l'Outaouais, IU DI-TSA
Raphaëlle Beaudoin Accompagnatrice Mouvement Personne d'Abord du Québec Métropolitain	Carole Chiasson Professeure au Département de technique d'éducation spécialisée Collège Lafleche	Marie-Pier Drouin Coordonnatrice Regroupement d'organismes en DI et en TSA de la Mauricie	Karoline Girard Conseillère en éthique CIUSSS MCQ, Direction qualité, évaluation, performance et éthique	Daniel Khouiry Étudiant en informatique Collège Bois-de-Boulogne	Anne-Marie Lépine Éducatrice spécialisée et conseillère technoclinique CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, Services en DI-TSA	Sabrina Samson Stagiaire en techniques d'éducation spécialisée CIUSSS MCQ, Services en DI-TSA	Marie-Claude Beaumier Directrice retraitée des services à la clientèle en DI-TSA Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec (CIUSSS MCQ)
Marie-Claude Beaumier Directrice retraitée des services à la clientèle en DI-TSA Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec (CIUSSS MCQ)	Laurence Duchesne-Raymond Éducatrice spécialisée CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, Services en DI-TSA	Philippe Dubé-Morais Éducateur spécialisé CISSS Chaudière-Appalaches	Lynne Girard Directrice générale adjointe aux programmes sociaux et réadaptation, Directrice du programme DI-TSA-DP CIUSSS MCQ	Louis-Martin Laberge Technicien en éducation spécialisée, conseiller technoclinique CIUSSS de la Capitale-Nationale	Claude Lévis Conseiller en innovation Ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation (MESI), Direction des maillages et des partenariats industriels	Cindy Savoie Participante	
Martin Beaumont Président-directeur général CIUSSS MCQ	Myriam Clermont Spécialiste en activités cliniques CISSS des Laurentides, Centre du Florès	Valérie Godin-Tremblay Coordonnatrice UQTR - CPEITC	Geneviève Labrecque Directrice générale Regroupement Trisomie 21	Yves Lachapelle Professeur titulaire au Département de psychoéducation UQTR	Sonia Lewis Éducatrice spécialisée CIUSSS MCQ, Services en DI-TSA	Éric Scrosati Éducateur spécialisé, intervenant pivot en technoclinique CIUSSS MCQ, Services en DI-TSA TGC	
Marie-Eve Bergeron Éducatrice spécialisée CIUSSS MCQ, Pavillon ARC-en-Ciel	Dominic Cliche Conseiller en éthique Commission de l'éthique en science et en technologie (CEST)	Célia Goodhue Intervenante communautaire Regroupement Trisomie 21	Maude Labrosse Adjointe à la direction générale DigiHub Shawinigan	Génévieve Labrecque Directrice générale Regroupement Trisomie 21	Sophie Lu APPR CISSS des Laurentides, Centre Le Florès	Yves Simard Éducateur spécialisé et conseiller technoclinique CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, Services en DI-TSA	
Pascal Bilodeau Étudiante en psychoéducation Université du Québec à Trois-Rivières	Jacinte Cloutier Adjointe à la directrice DI-TSA-DP CIUSSS MCQ, Direction DI-TSA-DP	Sonia Gounar Professeure en informatique Collège Bois-de-Boulogne	Yves Lachapelle Professeur titulaire au Département de psychoéducation UQTR	Geneviève Labrecque Directrice générale Regroupement Trisomie 21	Annick Lussier Ergothérapeute CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, SLSM, CLSC Saint-Michel	Marie-Hélène Poulin Professeure, chercheuse IU DI-TSA Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue	
Emmanuel Blondin Chargé de projet Organisme de justice Voiteface	July Corbin Psychoéducatrice CIUSSS MCQ, Direction DI-TSA	Nancy Grandmont Psychoéducatrice CISSS des Laurentides, Centre du Florès	Emmanuelle Ladouceur Coordonnatrice provinciale en autisme Organisme Prêts disponibles et capables (insertion au travail)	Sophie Lu APPR CISSS des Laurentides, Centre Le Florès	Dany Lussier-Desrochers Professeur titulaire au Département de psychoéducation, Directeur général du CPEITC Chercheur IU DI-TSA UQTR, CPEITC	Marie-Pier Thiffault Participante CIUSSS MCQ	
Naimi Boubekeur Chercheur Centre collégial de transfert en technologies et en télécommunications (C2T3)	Patricia Cossette Coordonnatrice des systèmes d'information CIUSSS MCQ, DRI	Diane Groleau Ergothérapeute Directrice générale Ergothérapie des petits	Chloé Lafontaine Conseillère pédagogique Commission scolaire des Grandes-Seigneuries	Daniel McMahon Recteur UQTR	Yvonne Lussier Ergothérapeute CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, SLSM, CLSC Saint-Michel	Anthony Tremblay Programmeur NAO Ex CISSS Chaudière-Appalaches	
Diane Bouchard Chef de programme socioprofessionnel CISSS de l'Outaouais, Services en DI-TSA, Pavillon du Parc	Serge Coulombe Spécialiste en activités cliniques CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean	Kathryne Guérin Étudiante en psychoéducation UQTR	Gaétan Lamy Président-directeur général adjoint CIUSSS MCQ	Sophie Madgin Conseillère pédagogique Commission scolaire des Grandes-Seigneuries	Marc-André Pronovost Orthophoniste CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, Services en DI-TSA	Claudia Tremblay Chef de recherche CIUSSS MCQ, DEUR	
François Bouchard Participant	Martine Culhane Conseillère pédagogique en adaptation scolaire Commission scolaire des Grandes-Seigneuries	Marilyn Guévremont Agente administrative au transfert et à la valorisation des connaissances CIUSSS MCQ, DEUR	Simon Langlois-Gauthier Participant	Michel-Robert Masson Superviseur clinique CIUSSS MCQ, Services en DI-TSA	Yvonne Lussier Ergothérapeute CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, SLSM, CLSC Saint-Michel	Jean-Philippe Tremblay Psychoéducateur CISSS de l'Outaouais, Services en DI-TSA, Pavillon du Parc	
Tamara Bouchard Travailleuse sociale CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, SLSM, CLSC Saint-Michel	Annie Dalaiare-Martin Technicienne en éducation spécialisée Commission scolaire des Navigateurs	Nancy Guillette Chef de service - TSA CIUSSS de l'Estrie CHUS - Direction DI-TSA et DP	Catherine Lanneville Agente de communication, de planification et de recherche CNRS	Nathalie Mathieu Personne-ressource régionale DI-DMO Services régionaux de soutien et d'expertise aux commissions scolaires de l'Outaouais	Gabrielle Provençal Orthophoniste CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, Services en DI-TSA	Sébastien Trempe Conseiller pédagogique à l'intégration des technologies Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys	
Caroline Boucher Directrice générale Association pour la déficience intellectuelle du Centre-de-la-Mauricie		Paul Guyot Conseiller cadre au transfert et à la valorisation des connaissances CIUSSS MCQ, DEUR	Catherine Larochelle Éducatrice spécialisée, intervenante-pivot en technoclinique CIUSSS MCQ, Services en DI-TSA	Justin Matte Éducateur spécialisé, CIUSSS de la Capitale-Nationale, Services en DI-TSA	Yvonne Lussier Ergothérapeute CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, SLSM, CLSC Saint-Michel	Johanne Valois Conseillère pédagogique Commission scolaire de la Rivéraine	